

## Datenschutzerklärung

Die SWK respektieren Ihre Privatsphäre. Es ist unser Anliegen, Sie davor zu schützen, dass Sie durch den Umgang mit personenbezogenen Daten nicht in Ihrem Persönlichkeitsrecht beeinträchtigt werden. Aus diesem Grund werden Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie dieser ergänzenden Datenschutzerklärung vertraulich behandelt.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist:

STADTWERKE KELHEIM GmbH & Co KG  
Hallstattstr. 15  
93309 Kelheim  
T 09441 5032-0  
F 09441 5032-399  
E-Mail: [info@stadtwerke-kelheim.de](mailto:info@stadtwerke-kelheim.de)

(im folgenden Text auch SWK genannt)

### 2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen zu Ihrer Identität – z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse. Falls Sie Fragen haben oder zu bestimmten Sachverhalten weitergehendes Informationsmaterial wünschen, benötigen wir von Ihnen entsprechende Daten, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können.

Die von Ihnen getätigten Angaben werden zwecks Bearbeitung Ihres Anliegens und zur Klärung eventueller Anschlussfragen bei uns temporär gespeichert. Die Speicherung erfolgt solange, wie es für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist, unter Beachtung sonstiger gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben (z.B. Aufbewahrungsverpflichtungen und -fristen). Eine Speicherung Ihrer Daten in Ländern außerhalb der EU erfolgt explizit nicht.

### 3. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 bzw. 14 DS-GVO

Die SWK verarbeiten als Verantwortliche im Sinne des Art. 4 DS-GVO Nr. 7 personenbezogene Daten, die zur Erbringung von Versorgungsleistungen erforderlich sind, insbesondere auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 DS-GVO lit. b) und c) zum Zwecke der Vertragserfüllung in der Rolle des Lieferanten von Strom, Erdgas, Wasser und Biowärme und / oder des Netzbetreibers der genannten Sparten oder sonstiger Dienstleistungen (z.B. Energieeffizienz, Thermografie, Gebäudeenergieausweis, Fördermittelberatung, Contracting, Verkauf und Vermietung von Produkten) nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DS-GVO und des BDSG.

Dabei bedienen sich die SWK weiterer Dienstleister, welche für die für die Leistungserbringung erforderliche IT-Infrastruktur verantwortlich sind und bestimmte administrative und / oder operative IT-Aufgaben wahrnehmen. Zu diesen Sub-Unternehmen zählen insbesondere die Thüga AG mit Sitz in München sowie deren Tochterunternehmen und die VISCONTO GmbH mit Sitz in Veitshöchheim, denen gegenüber im Zusammenhang mit ihrer Leistungserbringung im Rahmen der oben genannten Zwecke eine Offenlegung von personenbezogenen Daten erfolgen kann.

Die SWK behalten sich vor,

- zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten des Kunden (sog. Bonitäts-Scoring) – beispielsweise bei der SCHUFA – zu erheben; in die Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.
- zu dem in lit. a) genannten Zweck Informationen über die unterbliebene oder nicht rechtzeitige Erfüllung fälliger Forderungen und anderes vertragswidriges Verhalten des Kunden, wenn diese aufgrund objektiver Tatsachen einen Rückschluss auf die Zahlungsunfähigkeit oder -unwilligkeit der betroffenen Person zulassen (sog. Harte Negativdaten) zu verarbeiten, insbesondere zu speichern.
- personenbezogene Daten über Forderungen gegen den Kunden an Auskunftsteilen – beispielsweise die SCHUFA – zu übermitteln, wenn die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen von den SWK, oder eines Dritten erforderlich ist, der Kunde eine geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbringt und die übrigen Voraussetzungen der einschlägigen Regelungen vorliegen.

Die SWK verarbeiten als Verantwortliche im Sinne des Art. 4 DS-GVO Nr. 7 personenbezogene Daten, die im Rahmen des Entstördienstes, insbesondere auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 DS-GVO lit. e) und gegebenenfalls d) sowie f) zum Zwecke der Bearbeitung von Störungsmeldungen erfasst werden, nach Maßgabe

der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DS-GVO und des BDSG.

Dabei bedienen sich die SWK je nach Sachlage gegebenenfalls weiterer Dienstleister, welche für die Entstehung erforderliche Aufgaben wahrnehmen, denen gegenüber im Rahmen der oben genannten Zwecke eine Offenlegung von personenbezogenen Daten erfolgen kann.

Die personenbezogenen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO, § 49 ff MsbG) sowie sonstiger regulatorisch zu beachtender Vorgaben solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist.

Daneben werden von den SWK personenbezogene Daten von Ansprechpartnern juristischer Personen zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung und zur Wiederherstellung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Kundenberatung und -betreuung sowie im Interesse einer bedarfsgerechten Produktgestaltung erhoben und verarbeitet.

Die jeweils betroffene Person hat gegenüber den SWK die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 21 DS-GVO. Basiert die Verarbeitung auf einer Einwilligung hat die betroffene Person zudem das Recht die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Die SWK verarbeiten als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DS-GVO weiterhin personenbezogene Daten auf Weisung der Verantwortlichen VISCONTO GmbH insbesondere auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 DS-GVO lit. b) und c) zum Zwecke der Wahrnehmung von Vertretungsregelungen nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen. Die jeweils betroffene Person hat gegenüber dem Auftragsverantwortlichen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 21 DS-GVO.

Bei Fragen zum Thema personenbezogene Daten, können Sie sich auch jederzeit an uns, entweder unter der im Impressum angegebenen Adresse oder direkt an unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n), wenden:

STADTWERKE KELHEIM GmbH & Co KG  
Datenschutzbeauftragte(r)  
Hallstattstr. 15  
93309 Kelheim  
T 09441 5032-0  
F 09441 5032-399  
E-Mail: [dsb@stadtwerke-kelheim.de](mailto:dsb@stadtwerke-kelheim.de)

Daneben steht es Ihnen selbstverständlich frei, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

### 4. Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Alle unsere Mitarbeiter wurden hinsichtlich der zu beachtenden Aspekte des Datenschutzes unterwiesen und sind sowohl auf das Datengeheimnis nach Bundesdatenschutzgesetz als auch zum ordnungsgemäßen vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung verpflichtet. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend den technischen Weiterentwicklungen fortlaufend überarbeitet. Wir weisen darauf hin, dass trotz aller Bemühungen die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der unverschlüsselten Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Vertrauliche Daten sollten Sie deshalb auf einem sicheren Weg (z.B. per Briefpost) übermitteln. Soweit Sie uns vertrauliche Daten per unverschlüsselter E-Mail übermitteln, gehen wir davon aus, dass Sie mit einer ebenfalls unverschlüsselten Beantwortung auf demselben Weg einverstanden sind.

### 5. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.